

2023年5月18日

報道機関 各位

国立大学法人東北大学

## 全国の大学に先駆けて ChatGPT を導入 ～AI を駆使し DX の最先端を切り拓く～

### 【発表のポイント】

- 全国大学に先駆けて ChatGPT を導入し、業務の高度化・効率化を推進
- 現在進めている業務の DX を更に加速させ、様々な事務分野で活用
- 教育・研究における活用への展開も視野にセキュリティや運用体制を整備

### 【概要】

東北大学では2020年7月に「コネクテッドユニバーシティ戦略」<sup>(注1)</sup>を打ち出し、教育、研究、社会との共創、さらには業務全般のデジタル化を強力に推進し、サイバー空間とリアル空間の融合的活用を通じた大学の諸活動の発展、拡張に努めてきました。そしてこの度、さらなる発展に向け、全国の大学に先駆けて ChatGPT を導入いたしました。

### 【詳細な説明】

#### ○ChatGPT 導入の背景

東北大学では2020年7月に「コネクテッドユニバーシティ戦略」を打ち出し、教育、研究、社会との共創、さらには業務全般のデジタル化を強力に推進し、サイバー空間とリアル空間の融合的活用を通じた大学の諸活動の発展、拡張に努めてきました。そしてこの度、さらなる発展に向け、全国の大学に先駆けて ChatGPT を導入いたしました。ChatGPT は、人工知能技術を活用した自然言語処理システムで、自然な文章での会話が可能です。最近では、情報収集やカスタマーサポートなど、さまざまな場面で活用されており、その効果が高く評価されています。

これまで本学では、自然言語処理研究において、大学院情報科学研究科を中心に、同研究科 乾 健太郎教授、データ駆動科学・AI 教育研究センター 鈴木 潤教授をはじめとする本学所属の教員、研究員、学生からなる自然言語処理研究者の合同研究グループ Tohoku NLP Group が国内外の自然言語処理分野の研究を先導してきました。同グループは最先端の研究のみならず、多くの企業と共同で実用技術も創出しています。

また本学のオンライン教育推進の中心的な役割を果たした、東北大学デジタル教育アドバイザー・グループでは研究・教育活動における生成系 AI 活用を見据えて「ChatGPT 等の生成系 AI 利用に関する留意事項」<sup>(注2)</sup><sup>(注3)</sup> を作成しました。

さらに業務全般の DX による変革を学内公募の若手職員による『業務の DX 推進プロジェクト・チーム』が中心となり、国立大学法人で初となる全学多言語対応チャットボットの導入、手続きのオンライン化や電子決裁システム化、これら DX 基盤を最大限に活用したテレワークおよびフレックスタイム制度の導入などを先導し、業務の効率化、高度化を実現してきました。

そして、この度の ChatGPT 導入により、これまでの実績・成果と組み合わせることにより DX をさらに加速させていきます。これまで DX になじまなかった報告書やニュース原案作成などクリエイティブな業務分野にも ChatGPT を活用するとともに、既に RPA やノーコード・ローコードツールなどの DX ツールを活用して DX を推進している業務についても ChatGPT を組み合わせることで、より一層の効率化、高度化を図ります。

なお、この度導入したサービスには、個人情報等の誤送信防止・保護機能が実装されているため、情報の取り扱いには安全性を確保しています。さらに、本学では ChatGPT への入力情報が二次利用されない方式で使用し、機密情報や個人情報は取り扱わないことを徹底します。

#### ○具体的な活用方法

下記のような活用方法に展開します。

##### <システム運營業務での活用>

職員が用いるパソコン（仮想クライアント）の管理や運用を行う業務において、RPA のフローを ChatGPT と対話をしながら作成し、管理・運用業務を自動化

##### <広報業務での活用>

本学が発出したプレスリリースを基に、ChatGPT を活用してニュース原稿

を作成し、AI ナレーターが読み上げることで、新たな音声・動画メディアを作成

その他にも、本学のイベント周知のために、ChatGPT を活用してキャッチコピーを作成するなど、多様な用途で活用しています。また、本プレスリリースの作成の一部にも ChatGPT を活用しております。

#### ○今後のスケジュール

導入初期段階として、まずは事務職員を対象に、業務の DX に応用・展開を開始します。今後は、学内運用・サポート体制について整備しつつ、教育・研究への応用展開も視野に利活用を促進する予定です。

#### 【用語説明】

##### 注 1. コネクテッドユニバーシティ戦略

教育、研究、社会との共創など、本学の諸活動のオンライン化を強力に進めるとともに、サイバー空間とリアル空間の融合的活用を通して、ボーダレスで多様性に富み、真にインクルーシブな大学を創っていく戦略。

##### 注 2. ChatGPT 等の生成系 AI 利用に関する留意事項（学生向け）

ChatGPT 等の生成系 AI 利用に関する留意事項や関連情報を提供するもの。

<https://olg.cds.tohoku.ac.jp/forstudents/ai-tools>

##### 注 3. ChatGPT 等の生成系 AI 利用に関する留意事項（教員向け）

ChatGPT 等の生成系 AI 利用に関する留意事項や関連情報を提供するもの。

<https://olg.cds.tohoku.ac.jp/forstaff/ai-tools>

#### 【問い合わせ先】

東北大学情報部デジタル変革推進課

担当 鈴木

電話: 022-217-4928

E-mail: [jhosys@grp.tohoku.ac.jp](mailto:jhosys@grp.tohoku.ac.jp)